

Avaliação de Desempenho dos Fornecedores Externos

Performance Evaluation of External Suppliers

Estimados fornecedores,

A Penta Ibérica., procura manter um relacionamento de parceria com os fornecedores de produtos e serviços. Considera que são uma parte interessada que contribui para o bom desempenho da atividade desenvolvida dentro do relacionamento comercial estabelecido.

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001), cumpre-nos comunicar aos nossos fornecedores externos os critérios de avaliação do seu desempenho, a serem aplicados pela nossa organização.

Neste sentido, apresentamos a tabela com os critérios de avaliação definidos, com o intuito de os conhecerem e poderem assim prestar um serviço de acordo com os nossos requisitos e expectativas de modo a poderem permanecer como fornecedores preferenciais.

Dear suppliers,

Penta Ibérica, seeks to maintain a partnership relationship with suppliers of products and services. It considers that they are an interested party that contributes to the good performance of the activity developed within the established business relationship.

As part of the implementation of the Quality Management System (ISO 9001), we must communicate to our suppliers the criteria for evaluating their performance, to be applied by our organization.

In this sense, we present the table with the evaluation criteria defined, to know them and thus be able to provide a product or service according to our requirements and expectations so that you can remain as preferred suppliers.

Valor / Value	Qualidade/ Quality	Preço / Price	Prazo de Entrega / Delivery deadline	Resposta a Imprevistos Response to problems	Condições de pagamento / Payment Conditions	NC ¹
4	A melhor qualidade / best quality	O melhor preço / best price	Até 8 dias / until 8 days	Melhor resposta / best response	90 ou mais dias / 90 days or more	≤ 2
3	2º melhor qualidade / 2nd best quality	2º melhor preço / 2nd best price	Entre 8 a 15 dias / between 8 to 15 days	2ª melhor resposta / 2nd best response	60 dias / 60 days	3-6
2	3º melhor qualidade / 3rd best quality	3º melhor preço / 3rd best price	Entre 15 a 30 dias / between 15 to 30 days	3ª melhor resposta / 3rd best response	30 dias / 30 days	7-12
1	4º melhor qualidade / 4th best quality	4º melhor preço / 4th best price	Mais de 30 dias / more than 30 days	4ª melhor resposta / 4th best response	Pronto pagamento / Immediate payment	>12

1 – nº de Não Conformidades registadas no fornecedor em análise no último ano / Number of Non-Conformities registered with the supplier under analysis in the last year.

O peso dado a cada critério é o seguinte:

The weight given to each criterion is as follows:

Qualidade/ Quality	Preço / Price	Prazo de Entrega / Delivery deadline	Resposta a Imprevistos Response to problems	Condições de pagamento / Payment Conditions	NC detectadas / detected	Total
20%	20%	20%	10%	20%	10%	100%